OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) – część nr 2 Zapytania ofertowego

Dotyczy: Świadczenie usług hostingu dedykowanego / VPS dla platformy internetowej RegLab.

1. Informacje ogólne

- **Zamawiający:** Narodowy Instytut Architektury i Urbanistyki.
- **Przedmiot zamówienia:** Świadczenie usługi dzierżawy infrastruktury serwerowej (serwera dedykowanego, serwera typu VPS – Virtual Private Server lub rozwiązań chmurowych o równoważnej mocy obliczeniowej) wraz z zapewnieniem kopii zapasowych i gwarancji dostępności (SLA).
- **Cel zamówienia:** Udostępnienie stabilnego środowiska serwerowego dla nowoczesnej platformy internetowej (RegLab) opartej o architekturę Headless CMS. Środowisko musi zagwarantować wydajną obsługę aplikacji, w tym udźwignąć ruch wynoszący ponad 10 000 jednoczesnych użytkowników (UU) oraz zapewnić czas ładowania strony poniżej 3 sekund.

2. Minimalne wymagania sprzętowe serwera (lub ich chmurowe odpowiedniki)

Aby zapewnić płynne działanie wymaganej technologii aplikacji, Zamawiający określa następujące minimalne parametry zasobów:

- **Procesor (CPU / vCPU):** Minimum 6 rdzeni (core/vCPU).
- **Pamięć operacyjna (RAM):** Minimum 30 GB.
- **Przestrzeń dyskowa:** Minimum 375 GB. Przestrzeń musi być zrealizowana w oparciu o szybkie dyski klasy korporacyjnej w technologii SSD lub NVMe (wymagane ze względu na intensywne operacje na bazach danych).
- **Przepustowość łącza:** Minimum 1 Gbps.
- **Transfer danych:** Nielimitowany lub z limitem miesięcznym gwarantującym swobodne funkcjonowanie serwisu przy założonym obciążeniu (minimum 10 TB/miesiąc).

3. Wymagania sieciowe, systemowe i administracyjne

- **Adresacja IP:** Przydzielenie minimum jednego, dedykowanego i stałego, publicznego adresu IPv4 (opcjonalnie wsparcie dla IPv6).
- **System operacyjny:** Środowisko oparte na systemie Linux (np. Ubuntu Server, Debian – w najnowszych wersjach LTS), z możliwością samodzielnej instalacji/reinstalacji systemu przez Zamawiającego.
- **Dostęp administracyjny:** Pełen dostęp poziomu "root" (np. przez SSH) umożliwiający firmie programistycznej wdrażającej platformę RegLab swobodną konfigurację środowiska, w tym procesów automatycznego wdrażania (CI/CD), silnika baz danych, Dockera itp.

4. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa i dostępności (SLA)

- **Gwarancja Dostępności (SLA):** Dostępność infrastruktury (sieć i zasilanie serwera) musi wynosić minimum 99,9% w ujęciu miesięcznym. Wykonawca musi określić kary

umowne lub rekompensaty za niedotrzymanie poziomu SLA.
- **Ochrona Anty-DDoS:** Infrastruktura musi posiadać wdrożone, stale aktywne mechanizmy ochrony przed atakami typu DDoS, zapewniane po stronie operatora (Dostawcy hostingu).
- **Lokalizacja danych:** Ze względu na przetwarzanie danych osobowych oraz wymogi instytucji publicznych, główne centrum danych (Data Center) musi znajdować się fizycznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

5. System kopii zapasowych (Backup)

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć mechanizm kopii zapasowych całego serwera z następującymi rygorami:

- **Częstotliwość:** Kopie zapasowe muszą być wykonywane automatycznie minimum raz na dobę.
- **Retencja:** Wykonawca musi zapewnić możliwość przechowywania (retencji) kopii z co najmniej 7 ostatnich dni.
- **Separacja fizyczna:** Przestrzeń przeznaczona na kopie zapasowe musi być fizycznie odseparowana (inna macierz dyskowa / inny serwer) od głównego serwera produkcyjnego.
- **Przywracanie:** Zamawiający (lub wyznaczony przez niego administrator) musi mieć możliwość sprawnego przywrócenia kopii bezpieczeństwa z panelu klienta lub w ramach zgłoszenia serwisowego.

6. Wsparcie techniczne

- **Czas reakcji na awarie infrastruktury:** Maksymalnie 1 godzina od momentu zgłoszenia awarii sprzętowej/sieciowej w godzinach roboczych (8:00 - 16:00 w dni robocze) oraz maksymalnie 4 godziny poza dniami roboczymi.
- **Kanały zgłoszeń:** Dostęp do systemu zgłoszeń awarii 24/7/365 (infolinia techniczna lub system ticketowy).